

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), así como con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de derechos digitales, le informamos de lo siguiente:

| | Información básica (primera capa) |
|--|--|
| ¿Quién es el responsable del tratamiento de datos personales? | <p>RESTAURANTE EL SALVADOR EJE, S.L.</p> <p>info@hotelsalvevir.com</p> <p>(más información)</p> |
| ¿Con qué finalidades tratamos los datos personales? | <p>a. Gestión de reservas online</p> <p>b. Resolución de consultas</p> <p>(más información)</p> |
| ¿Cuáles son las bases legitimadoras del tratamiento de datos? | <p>Por un lado, la ejecución del contrato de prestación de servicios de alojamiento suscrito con el interesado y por otro lado, el consentimiento expreso prestado por el interesado.</p> <p>(más información)</p> |
| ¿Se realizará el envío de información comercial? | <p>No, no se realizará el envío de información comercial ni de boletín de noticias a los usuarios.</p> <p>(más información)</p> |
| ¿De dónde provienen y qué categorías de datos personales tratamos? | <p>Los datos provienen del propio interesado, y son datos de carácter identificativo y económicos.</p> <p>(más información)</p> |

| | |
|--|--|
| <p>¿Durante cuánto tiempo conservaremos los datos?</p> | <p>Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación de prestación del servicio, hasta que solicite la supresión por parte del interesado o este revoque su consentimiento o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.</p> <p>(más información)</p> |
| <p>¿A qué destinatarios se ceden los datos personales?</p> | <p>Únicamente cedemos los datos personales cuando exista obligación legal para ello.</p> <p>En caso de que se fueran a ceder a otras entidades, se solicitaría de manera previa su consentimiento.</p> <p>(más información)</p> |
| <p>¿Se realizan transferencias internacionales de datos?</p> | <p>No se realizan transferencias internacionales de datos.</p> <p>(más información)</p> |
| <p>¿A qué tienen derecho los usuarios?</p> | <p>Los usuarios tienen derecho a obtener la confirmación sobre si el RESTAURANTE EL SALVADOR EJE, S.L. está tratando sus datos personales.</p> <p>Los derechos de los interesados son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitar el acceso a los datos personales • Solicitar su rectificación o supresión • Solicitar la limitación de su tratamiento • Oponerse al tratamiento • Solicitar la portabilidad de los datos <p>(más información)</p> |
| <p>¿Se puede presentar una reclamación ante la AEPD?</p> | <p>Sí, los interesados tienen derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control.</p> <p>(más información)</p> |

Información adicional (segunda capa)

¿Quién es el responsable del tratamiento de datos personales?

RESTAURANTE EL SALVADOR EJEJA, S.L.

C.I.F. B-50637578

Domicilio social: Calle Estación 2 – 4, C.P. 50600, Ejeja de los Caballeros (Zaragoza).

Teléfono de contacto: 976 677 417

Email: info@hotelsalvevir.com

¿Con qué finalidades tratamos los datos personales?

- a. **Gestión de reservas online:** realización de las transacciones y trámites correspondientes a la reserva del hotel y el envío de confirmaciones y comprobantes de la misma.
- b. **Resolución de consultas:** contestación y resolución de las consultas o comentarios enviados por los interesados en el chat de contacto.

¿Cuáles son las bases legitimadoras del tratamiento de datos?

Las bases legitimadoras son distintas según el tratamiento de datos al que se someten los datos del afectado:

- a. **Gestión de reservas online:** la ejecución del **contrato de servicios de alojamiento** suscrito como consecuencia de su reserva por medio de nuestra página web, así como la aplicación de **medidas precontractuales** (art. 6.1.b RGPD).
- b. **Resolución de consultas:** el **consentimiento expreso del interesado** en el momento que acepta la política de privacidad, de manera previa al envío de la consulta por medio del chat de contacto (art. 6.1.a RGPD).

¿Se realizará el envío de información comercial?

No se enviará información comercial ni newsletter a los usuarios. Los datos de los usuarios, únicamente se tratarán para las finalidades anteriormente indicadas.

| | |
|---|--|
| <p>¿De dónde provienen y qué categorías de datos personales tratamos?</p> | <p>Los datos son los suministrados por el propio interesado, en el momento en el que realiza reservas online o contacta con nosotros por medio del chat.</p> <p>En concreto los datos personales que tratamos son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos identificativos: DNI/NIF, nombre y apellidos, email y teléfono. • Datos económicos: datos de tarjeta de crédito. |
| <p>¿Durante cuánto tiempo se conservarán los datos personales?</p> | <p>Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación de prestación del servicio, hasta que solicite la supresión por parte del interesado o este revoque su consentimiento o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.</p> <p>Posteriormente, los datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa en materia de protección de datos, lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitudes de Jueces y Tribunales, Defensor del Pueblo, Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de acciones que pudieran derivar y, transcurrido este tiempo, se procederá a su completa eliminación.</p> |
| <p>¿A qué destinatarios se ceden los datos personales?</p> | <p>Los datos personales solo se ceden cuando existe obligación legal para ello.</p> <p>En concreto, es el caso de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bancos y Cajas de Ahorro • Administración Tributaria • Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. <p>En caso de que se fueran a ceder a otras entidades, se solicitaría de manera previa su consentimiento.</p> |
| <p>¿Se realizan transferencias internacionales de datos?</p> | <p>No se transfieren datos personales fuera del territorio del Espacio Económico Europeo compuesto por los siguientes países: Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, República Checa, Croacia, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia y Reino Unido.</p> |

¿A qué tienen
derecho los
usuarios?

Previa presentación de su documento nacional de identidad o pasaporte, los titulares de los datos personales (interesados) podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos.

RESTAURANTE EL SALVADOR EJEJA, S.L. dará respuesta a los interesados sin dilación indebida.

- Para el **derecho de acceso** se facilitará a los interesados la lista de los datos personales de que disponga junto con la finalidad para la que han sido recogidos, la identidad de los destinatarios de los datos, los plazos de conservación, y la identidad del responsable ante el que pueden solicitar la rectificación supresión y oposición al tratamiento de los datos.
- Para el **derecho de rectificación** se procederá a modificar los datos de los interesados que fueran inexactos o incompletos atendiendo a los fines del tratamiento.
- Para el **derecho de supresión** se suprimirán los datos de los interesados cuando los interesados manifiesten su negativa u oposición al consentimiento para el tratamiento de sus datos y no exista deber legal que lo impida.
- Para el **derecho de oposición** se dejarán de tratar los datos personales del interesado por RESTAURANTE EL SALVADOR EJEJA, S.L. salvo que este acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Para el **derecho de limitación del tratamiento**, el tratamiento que realiza RESTAURANTE EL SALVADOR EJEJA, S.L se restringirá a la conservación de los datos, a la formulación, ejercicio o la defensa de reclamaciones, y a la protección de los derechos de otra persona física jurídica o por razones de interés público relevante para la Unión o algún Estado miembro. El ejercicio de este derecho está limitado al cumplimiento de determinados requisitos impuestos por el RGPD.
- Para el **derecho de portabilidad de los datos**, el interesado podrá recibir sus datos personales en formato estructurado y podrá transmitirlos a otro responsable del tratamiento. El ejercicio de

este derecho está limitado al cumplimiento de determinados requisitos impuestos por el RGPD.

¿Se puede presentar una reclamación ante la AEPD?

Si el usuario considera que el tratamiento de datos personales que le concierne infringe lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos, podrá reclamar mediante escrito dirigido a la **Agencia Española de Protección de datos**, C/ Jorge Juan, 6 – 28.001, Madrid o bien accediendo a la sede electrónica en <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>