

# POLITICA DE COOKIES

## ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

## ¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

### Según la entidad que las gestiona:

- Cookies propias: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de terceros: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de cookies, o cookies instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor, pero la información que se recoge es gestionada por un tercero. En este caso se utilizan Cookies de redes sociales externas, que se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn, etc.) y que se generan únicamente para los usuarios de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regulan por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente.

### Según la cantidad de tiempo que permanecen activas:

- Cookies permanentes: son almacenadas en el disco duro y nuestra Página Web las lee cada vez que usted realiza una nueva visita. Una Página Web permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha.
- Cookies de sesión: son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la Página Web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la Página Web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido facilitando su uso.

### Según su finalidad:

- Cookies técnicas: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- Cookies de análisis: Son aquellas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la

medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

- Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

| PROVEEDOR     | COOKIE                      | PLAZO DE EXPIRACIÓN | TIPO DE COOKIE  | FINALIDAD   |
|---------------|-----------------------------|---------------------|-----------------|---|
| Cookiebot.com | CookieConsent<br>BulkTicket | 6 meses             | Personalización | Permite que el usuario pueda prestar su consentimiento de manera específica a cada una de las tipologías diferenciadas de cookies.  |
| Facebook      | datr                        | 2 años              | Técnica         | Es una cookie necesaria para el correcto funcionamiento del widget de Facebook cuyo propósito es identificar el navegador web que se utiliza para conectarse a Facebook.                                    |
|               | wd                          | 7 días              | Publicitaria    | Cookie que recaba información sobre la actividad del usuario en la página web para medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones relativas a productos basadas en datos estadísticos. |
|               | fr                          | 1 año               | Publicitaria    | Cookie utilizada por Facebook para ofrecer productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de anunciantes externos.  |
|               | sb                          | 1 año y 5 meses     | Publicitaria    | Contiene un valor único generado aleatoriamente que permite a la red social distinguir los distintos navegadores y dispositivos. Esta   |

|        |         |                   |              |  |
|--------|---------|-------------------|--------------|--|
|        |         |                   |              | información es utilizada para medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones relativas a productos basadas en datos estadísticos.   |
| Google | DV      | 24 horas          | Analítica    | Es utilizada por Google para proveer servicios y extraer información anónima sobre la navegación.  |
|        | 1P_JAR  | 1 mes             | Analítica    | Se utiliza para recoger información sobre el uso de nuestro sitio web por parte de los visitantes. Estas cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y a su ordenador o dispositivo, sin proporcionar referencias que permitan conocer datos personales. Recogen el número de visitantes al sitio, el tiempo que duran las visitas, el navegador, el tipo de terminal, el lugar de procedencia de los visitantes y las páginas visitadas. |
|        | CONSENT | 20 años           | Analítica    | Complemento de JavaScript para alertar a los usuarios sobre el uso de cookies en el sitio web.   |
|        | OTZ     | 5 días            | Publicitaria | Cookie de Google que se utiliza para personalizar los anuncios que se muestran en los servicios de Google, como por ejemplo la búsqueda en Google.   |
|        | NID     | 6 meses           | Publicitaria | Cookie de Google que se utiliza para personalizar los anuncios que se muestran en los servicios de Google, como por ejemplo la búsqueda en Google.   |
|        | ANID    | 11 años y 3 meses | Publicitaria | Contiene un valor generado aleatoriamente único que permite distinguir navegadores y   |

|                |               |            |           |   |
|----------------|---------------|------------|-----------|---|
|                |               |            |           | dispositivos. Esta información es utilizada para medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones relativas a productos basados en datos estadísticos. |
| Hotel Salvevir | PHPSESSID     | Sesión     | Técnica   | Esta cookie es usada por el lenguaje de encriptado PHP para permitir que las variables de sesión sean guardadas en el servidor web.                                       |
|                | mphpb_session | Sesión     | Técnica   | Guarda los datos del usuario para la realización de las reservas.   |
|                | CookieConsent | 1 año      | Técnica   | Almacena el estado del consentimiento de las cookies por parte del usuario.   |
|                | _gat_gtag_UA_ | 10 minutos | Analítica | Se usa para diferenciar entre los diferentes objetos de seguimiento creados en la sesión.   |
|                | _gid          | 24 horas   | Analítica | Se usa para distinguir a los usuarios.  |
|                | _ga           | 2 años     | Analítica | Esta cookie se utiliza para distinguir usuarios únicos mediante la asignación de un número generado aleatoriamente como identificador de cliente.                         |
| Tidio          | __cfduid      | 10 meses   | Técnica   | Utilizado por la red de contenido, Cloudflare, para identificar tráfico web confiable.  |

**Esta información la utilizamos para mejorar nuestra página**, detectar nuevas necesidades y valorar las mejoras a introducir con la finalidad de prestar un mejor servicio a los usuarios que nos visitan.

### ¿Cómo deshabilitar las Cookies?

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

- **Internet Explorer:** Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el [soporte de Microsoft](#) o la Ayuda del navegador.
- **Firefox:** Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada.

- Para más información, puede consultar el [soporte de Mozilla](#) o la Ayuda del navegador.
- **Chrome:** Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido.  
Para más información, puede consultar el [soporte de Google](#) o la Ayuda del navegador.
  - **Safari:** Preferencias -> Seguridad.  
Para más información, puede consultar el [soporte de Apple](#) o la Ayuda del navegador.

### ¿Qué ocurre si se deshabilitan las Cookies?

Algunas funcionalidades de los Servicios quedarán deshabilitadas como, por ejemplo, permanecer identificado, recibir información dirigida a su localización o la visualización de algunos vídeos.